

Politique de confidentialité du Programme « PharmaVie Affinity »

1. Loi applicable

Vous trouverez ci-après des renseignements concernant les dispositions prises pour protéger vos données personnelles conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, dite « Loi Informatique et Libertés », et au Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, dit « RGPD ».

2. Responsable du traitement

Les responsables du traitement des données conjoints en relation avec notre site Web et le Programme de fidélité « Affinity » sont :

- La société **PLUS PHARMACIE**, société anonyme au capital social de 2.147.500 euros, dont le siège social est situé au 2 rue Galien 93400 SAINT-OUEN-SUR-SEINE, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Bobigny sous le numéro 392 500 989,
- Les Pharmacies adhérentes de la Société PLUS PHARMACIE, inscrites au Programme « Affinity », dont la liste figure sur <https://pharmacie.pharmavie.fr/recherche> .

3. Délégué à la Protection des Données

Pour exercer ces droits ou pour toute question sur le traitement de vos données, vous pouvez contacter notre délégué à la protection des données :

Par mail	dataprotection@phoenixocp.fr
Par courrier	PHOENIX OCP – DPO de PLUS PHARMACIE – 2 rue Galien, 93400 Saint Ouen Sur Seine

4. Destinataires, base légale du traitement, finalités et durées de conservation

Les données personnelles des Participants sont exclusivement destinées :

- aux Responsables de traitement
- la société AQUITEM, société sous-traitante, gérant le programme « Affinity » ;
- la société ALIENOR NET Inc., hébergeur du site Web ;

et sont uniquement utilisées aux finalités décrites ci-dessous :

Base légale	Finalités	Durée de conservation
Exécution d'un contrat : Acceptation des Conditions Générales d'utilisation de la Carte « Affinity »	• Création et gestion de votre carte et espace en ligne « Affinity »	Les données sont conservées pendant le temps de votre adhésion au programme. Les données sont archivées pendant 3 ans après la désactivation du compte et anonymisées si le compte n'est pas réactivé pendant cette durée. Votre adhésion peut prendre fin dans les conditions décrites à l'article 3 des Conditions du programme, ou vous avez la possibilité de vous rendre dans votre pharmacie pour demander la désactivation du compte.
Consentement	• Envoi de communications par mail, dont : - Newsletter - Offres promotionnelles - Invitation de participer aux Jeux concours	Jusqu'au retrait de votre consentement Vous avez la possibilité de retirer votre consentement en cliquant sur le lien de désabonnement dans nos communications ou sur votre espace « Affinity »

Consentement	• Envoi de communications par SMS, dont : - Offres promotionnelles - Invitation de participer aux Jeux concours	Jusqu'au retrait de votre consentement Vous avez la possibilité de retirer votre consentement en envoyant un SMS avec STOP au numéro indiqué dans le message ou sur votre espace « Affinity »
Cookie exempté de consentement conformément à l'article 82 de la loi Informatique et Libertés	• Cookie de mesure d'audience Matomo • Les renseignements personnels que nous collectons sont utilisés exclusivement pour mesurer l'audience de notre site : - Mesurer ses performances ; - Détecter des problèmes de navigation ; - Optimiser ses performances techniques ou son ergonomie.	Les données collectées sont conservées pendant 24 mois.

Vos droits

Les personnes concernées par des traitements des données personnelles disposent des droits suivants à l'égard du responsable de traitement :

- **Droit d'accès** : Vous avez le droit d'obtenir du responsable du traitement la confirmation que des données à caractère personnel vous concernant sont ou ne sont pas traitées et, lorsqu'elles le sont, l'accès auxdites données à caractère personnel ainsi que les informations relatives à la finalité du traitement, les destinataires/catégories de destinataires, les catégories de données traitées et la durée de conservation des données.
- **Droit de rectification** : Vous avez le droit d'obtenir du responsable du traitement, dans les meilleurs délais, la rectification des données à caractère personnel vous concernant qui sont inexactes.
- **Droit à l'effacement** : Vous avez le droit d'obtenir du responsable du traitement l'effacement, dans les meilleurs délais, de données à caractère personnel vous concernant notamment en cas de retrait de votre consentement.
- **Droit à la limitation du traitement** : Vous avez le droit d'obtenir du responsable du traitement la limitation du traitement notamment lorsque l'exactitude des données est contestée.
- **Droit à la portabilité des données** : Vous avez le droit de recevoir les données à caractère personnel vous concernant que vous avez fournies à un responsable du traitement, dans un format structuré.
- **Droit d'opposition et droit de retirer le consentement** : Vous avez le droit de vous opposer à un traitement fondé sur l'intérêt légitime du responsable du traitement ou de retirer votre consentement. Le retrait du consentement ne compromet pas la licéité du traitement fondé sur le consentement effectué avant ce retrait.
- Vous pouvez à tout moment choisir de désactiver l'ensemble des Cookies à partir des options de votre navigateur en suivant les procédures suivantes :
 - [Firefox](#)
 - [Chrome](#)
 - [Edge](#)
 - [Safari](#)
 - [Opera](#)

- Droit de définir des directives relatives au sort de vos données à caractère personnel après votre mort.

Pour exercer ces droits ou pour toute question sur le traitement de vos données, vous pouvez contacter notre délégué à la protection des données :

Par mail	dataprotection@phoenixocp.fr
Par courrier	PHOENIX OCP – DPO de PLUS PHARMACIE – 2 rue Galien, 93400 Saint Ouen Sur Seine

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation à la CNIL.

Dernière mise à jour :
01/02/2026
Plus Pharmacie®